

Klauzula informacyjna

Stosownie do treści art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 z późn. zm., informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w procesie /wskazać nazwę procesu/ jest Sezam Monitoring Sp. z o.o.
2. Siedziba administratora znajduje się w Nowy Sącz przy ul. Królowej Jadwigi 34.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pisemnie na adres siedziby lub na adres email: biuro@sezammonitoring.pl
Sezam Monitoring Sp. z o.o. realizując przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych wprowadziła Politykę Bezpieczeństwa Informacji oraz wyznaczyła koordynatora ds. ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu :
 - zawarcie i prawidłowa realizacja umowy, w tym zapewnienie należytej jakości usług, obsługa procesu reklamacyjnego oraz dokonywanie rozliczeń w czasie trwania umowy lub do jej zakończenia,
 - wypełnienie przepisów prawnych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa(m.in. ustawy o ochronie osób i mienia),przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości,
 - marketing bezpośredni usług własnych w czasie trwania umowy,
 - tworzenie zestawień, analiz i statystyk w czasie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń,
 - ustalenie roszczeń, ich obrona i ewentualne dochodzenie
 - weryfikacja wiarygodności finansowej oraz zdolności spłaty zobowiązań przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy- dotyczy to także danych, które pozyskaliśmy z innych źródeł ,a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę-Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem.
5. Dane osobowe będą udostępnione:
 - organom władzy publicznej w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa,
 - podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie zawartych z nimi umów, w tym umów powierzenia tj. firmy z grupy kapitałowej, obsługujące nasze systemy informatyczne, firmy doradcze, audytowe, podatkowe ,fakturowanie i rozliczanie umów, z zakresu obsługi danych osobowych, usługi rachunkowe i prawne, firmy realizujące usługę ochrony fizycznej, transportu/konwojowania wartości pieniężnych, montażu i serwisu urządzeń, utrzymaniu czystości, pośredniczące w sprzedaży naszych usług, świadczące usługi płatnicze(banki),nabywające od nas wierzytelności, prowadzące obsługę kurierską i pocztową
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wykonania i realizacji umów.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia,
 - 2) ograniczenia przetwarzania
 - 3) przenoszenia danych
 - 4) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
 - 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane

Klauzula informacyjna

9. Państwa dane nie są i nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Kontakt i informacje:

Sezam Monitoring Sp. z o.o.

33-300 Nowy Sącz, ul. Królowej Jadwigi 34